|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2016 | Rapport projet ASR | |
| Emmanuel Marquebreucq, Thomas Scuflaire, Richard Van Brande | | Module 4 - Mise en place d'une infrastructure VoIP |

# Enoncé de la mission

# Service VoIP

## Docker

Les fichiers nécessaires à l'installation du service VoIP se trouve sur le Docker : mrspeculoos/wtasterisk

## Configuration serveur

Les principaux fichiers de configurations d'Asterisk se trouvent dans ces trois fichiers ci-dessous :

* **/etc/asterisk/sip.conf** : Configuration globale d'Asterisk
* **/etc/asterisk/users.conf** : Configuration des utilisateurs
* **/etc/asterisk/extensions.conf** : Configuration du Dialplan

Afin de conserver une sauvegarde nous allons créer des copies de ces fichiers en cas de soucis :

$ sudo mv /etc/asterisk/sip.conf /etc/asterisk/sip-save.conf

$ sudo mv /etc/asterisk/users.conf /etc/asterisk/users-save.conf

$ sudo mv /etc/asterisk/extensions.conf /etc/asterisk/extensions-save.conf

**Ensuite configurer le fichier sip.conf :**

[general]

transport=udp

language=fr

disallow=all

allow=ulaw

[staff\_ouvrier](!)

context=interne

callgroup=1

pickupgroup=1

namedcallgroup=work

type=friend

host=dynamic

[compta\_bureau\_1](!)

context=interne

callgroup=2

pickupgroup=2,3

namedcallgroup=acco

type=friend

host=dynamic

[compta\_bureau\_2](!)

context=interne

callgroup=3

pickupgroup=2,3

namedcallgroup=acco

type=friend

host=dynamic

[market\_bureau](!)

context=market

callgroup=4

pickupgroup=4

namedcallgroup=mark

type=friend

host=dynamic

[secret\_bureau](!)

context=secretary

type=friend

host=dynamic

[direction](!)

context=interne

type=friend

host=dynamic

[Ouvrier\_1](staff\_ouvrier)

secret=ouvrier1

[Ouvrier\_2](staff\_ouvrier)

secret=ouvrier2

[Ouvrier\_3](staff\_ouvrier)

secret=ouvrier3

[Ouvrier\_4](staff\_ouvrier)

secret=ouvrier4

[Ouvrier\_5](staff\_ouvrier)

secret=ouvrier5

[Compta\_1](compta\_bureau\_1)

secret=compta1

[Compta\_2](compta\_bureau\_1)

secret=compta2

[Compta\_3](compta\_bureau\_2)

secret=compta3

[Compta\_4](compta\_bureau\_2)

secret=compta4

[Market\_1](market\_bureau)

secret=market1

[Market\_2](market\_bureau)

secret=market2

[Market\_3](market\_bureau)

secret=market3

[Secretaire](secret\_bureau)

secret=secret1

[Director](direction)

secret=direc1

Information sur sip.conf

Le [general] va prendre en compte la configuration générale des SIP, tout le monde la possèdera.

Les parties [\*\*\*\*\*](!) sont des groupes. Ils vont spéciéfier la configuration d’un groupe de SIP comme par exemple les marketing. La configuration d’un groupe ne va affecter que les SIP compris dans ce groupe.

Les parties [xyz](\*\*\*\*\*) sont les SIP. “xyz” est le nom et le (\*\*\*\*\*) est le groupe.

-transport=udp : Indique quel type de transport par défaut utilisé

-language=fr : Change la langue en français

-type=friend : Le type d'utilisateur. Afin de garder le côté pratique, nous le laisserons en friend

-host=dynamic : Y mettre l'adresse IP de l'utilisateur. Si dynamic est mis, Asterix configurera automatiquement

-context=from-internal : Concerne le moment où l'appel est reçu (voir extension.conf)

-disallow=all : Refuse tous les codec exceptés ce qui est mis dans allow

-allow=ulaw : N'autorise que les codec ulaw

-secret : Est le mot de passe

-callgroup=x : Indique dans quel groupe x le SIP appartiendra

-pickupgroup=x : Indique quel groupe le SIP poura décrocher l’appel

-namedcallgroup=work : Est le nom générique du groupe

**Configurer le fichier extensions.conf :**

[interne]

exten => 100,1,Dial(work,20)

exten => 101,1,Dial(SIP/Ouvrier\_1,20)

exten => 101,1,Voicemail(101@interne)

exten => 102,1,Dial(SIP/Ouvrier\_2,20)

exten => 103,1,Dial(SIP/Ouvrier\_3,20)

exten => 104,1,Dial(SIP/Ouvrier\_4,20)

exten => 105,1,Dial(SIP/Ouvrier\_5,20)

exten => 200,1,Dial(acco,20)

exten => 201,1,Dial(SIP/Compta\_1,20)

exten => 202,1,Dial(SIP/Compta\_2,20)

exten => 203,1,Dial(SIP/Compta\_3,20)

exten => 204,1,Dial(SIP/Compta\_4,20)

exten => 300,1,Dial(mark,20)

exten => 301,1,Dial(SIP/Market\_1,20)

exten => 302,1,Dial(SIP/Market\_2,20)

exten => 303,1,Dial(SIP/Market\_3,20)

exten => 400,1,Dial(SIP/Secretaire,20)

[market]

include => interne

[secretary]

include => interne

exten => 500,1,Dial(SIP/Director,20)

Informations sur extensions.conf

[xyz] : Sont les contextes indiqués dans les groupes de sip.conf

exten => : sont les actions

xxx,n,Dial(SIP/nom,nn) : "xxx" est le numéro qu'Asterisk reçoit en appel, "n" est la priorité qu'Asterisk donne à cette action, "Dial" est la commande, "SIP/nom" est le nom d'utilisateur qu'il faut appeler dans ce cas ci, "nn" est le temps avant qu'Asterisk ne coup la tentative d'appel si pas de réponse.

include => : Indique qu'il faut "copier" les commandes du contexte indiqué.